



Välkommen till Telenor

Vi har glada nyheter – din förening har tecknat ett gruppanslutningsavtal hos oss!
Det nya avtalet för bredband börjar gälla **2026-03-06**.

Vad ingår i det nya avtalet?

- **Bredband 1000**

Vårt snabbaste bredband för hela familjen där ni slipper fajtas om uppkopplingen.
Ni kommer även kunna beställa vår snabba router med Wifi 5.

I föreningens avtal ingår lån av wifi-router. Det är du som boende som beställer hem utrustningen. Om ni skulle flytta från er bostad behöver ni kontakta Telenor Kundservice så hjälper vi dig att avsluta dina abonnemang och att skicka tillbaka din lånade utrustning.

Har du en befintlig Telenortjänst?

Dina befintliga Telenortjänster kommer automatiskt flyttas till gruppanslutningsavtalet. För att beställa den nya wifi-routern och TV hubben så kontakta Telenor Kundservice på **020-015 90 02**.

Är du ny Telenor kund eller nyinflyttad?

Ni kan nu registrera er hos Telenor samt beställa den nya routern. Det är viktigt att göra detta i god tid innan tjänsterna träder i kraft då det tar ca 7 arbetsdagar för routern att komma fram.

Ni kommer få ett sms när routern finns att hämtas ut hos närmsta ombud.

- **Om du har bank-ID:** surfa in på www.telenor.se/gruppanslutning och fyll i dina uppgifter, så registrerar vi ditt abonnemang. Du får ett meddelande när allt är klart och när din router är skickad.
- **Om du saknar bank-ID:** Om du inte har Bank-ID kan du identifiera dig med hjälp av en personlig kod. Du beställer koden genom att ringa till Telenor kundservice **020 – 015 90 02** och den personliga koden skickar vi med post till din folkbokföringsadress. När du fått denna kod så kan du ringa till oss igen för att beställa dina tjänster och avropa den nya routern.

Aktivering av bredbandet

Aktivering av bredbandet behöver du endast göra som ny Telenorkund. När du fått hem din router så behöver man aktivera bredbandet och ni behöver vara på plats i lägenheten för att göra detta.

För att aktivera bredbandet:

- Koppla in din nya router enligt den medföljande manualen.
- Koppla en dator med internetkabel till routern eller välj ditt trådlösa nätverk i mobilens eller datorns inställningar. Namnet på nätverket samt lösenordet står på routerns undersida. Om du saknar en smartphone eller dator så kontakta Telenor Kundservice så hjälper vi dig att aktivera tjänsten.
- Öppna en webbläsare och skriv in adressen: aktivering.telenor.se (Viktigt: skriv inte www. före). Välj Privatkund och följ sedan instruktionerna. Om du inte kommer åt aktiveringssidan så kontakta teknisk support på 020 222 222).
- Aktiveringen tar cirka 15 minuter efter att du har fyllt i uppgifterna. Starta om din router efteråt.

Hälsningar, Telenor